

MitarbeiterIn (m/w/d) Tourist Information (Teilzeit) Bereich Beratung/Verkauf Tickets öff. Stadtführungen



Wir lieben Leipzig!

Als Anbieter von Stadtführungen und Ausflügen mit Sitz in der Tourist Information Leipzig führen wir mit unseren rund 70 freiberuflichen, zertifizierten GästeführerInnen täglich Stadtrundgänge und -rundfahrten, Innenführungen in u. a. Oper und Gewandhaus, Führungen in Museen u. v. m. durch. Dabei arbeiten wir eng mit lokalen und regionalen Partnern der Hotellerie, Gastronomie und dem Beförderungsbereich zusammen.

An unseren Countern in der Tourist Information wünschen wir uns Verstärkung durch eine freundliche, kommunikationsstarke, serviceorientierte und flexible Mitarbeiterin, die ebenso wie wir Lust darauf hat, Leipzig jeden Tag für Gäste erlebbar zu machen.

Die Stelle ist zum nächstmöglichen Termin zu besetzen.

Aufgabengebiete

- persönliche, telefonische und schriftliche Beratung unserer Kunden zu Stadtführungen
- Realisierung relevante Kommunikation mit Kooperationspartnern (z. B. Veranstalter, Busunternehmen, Portale)
- fortlaufende Kontingentspflege
- Verantwortung für Zahlungsverkehr / Belegwesen / Rechnungslegung
- Tages- sowie Monatsabrechnung
- Bereichsstatistik
- Mitarbeit am Jahresprogramm und sonstigen bereichsrelevanten Publikationen

Anforderungen

- als Teilzeitstelle in Festanstellung und als Studentenjob auf Minijobbasis denkbar
- Berufserfahrung in einem serviceorientierten Fachgebiet (z. B. Tourismus oder Hotellerie)
- Kommunikationsstärke (schriftlich und mündlich) und Organisationsfähigkeit
- Kundenorientierung und Zuverlässigkeit
- Bereitschaft zu Wochenendarbeit
- sicherer Umgang mit Microsoft Office
- Englisch von Vorteil

Wir bieten

- ein kleines, effizientes Team
- abwechslungsreiche und interessante Tätigkeiten
- Flexibilität hinsichtlich der Arbeitszeiten im Rahmen einer Vollzeitstelle
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an: anke.knote@leipzig-erleben.com

- *per Mail*
- *mit Angabe des möglichen Starttermines*
- *und der Gehaltsvorstellung*